

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ПЕРЕЗАГРУЗКА»
ИНН 8601058874 · КПП 860101001 · ОГРН 1168600051443

ПРАВИЛА

использования простой электронной подписи (ПЭП)

ЧУДО «Образовательный центр «Перезагрузка»

Утверждены приказом директора от 20 августа 2026 г. № 14-ОД

Дата публикации: 20 августа 2026 г. Дата вступления в силу: 25 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила использования простой электронной подписи (далее — Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и устанавливают порядок применения простой электронной подписи при взаимодействии Частное учреждение дополнительного образования «Образовательный центр «Перезагрузка» (далее — Оператор ИС) с физическими лицами — пользователями Платформы и бота Оператора ИС (далее — Участники).

1.2. Правила являются публичным документом, постоянно размещённым в открытом доступе по адресу: перезагрузкам.рф. Принятие настоящих Правил является обязательным условием использования ПЭП при подписании электронных документов Оператора ИС.

1.3. Настоящая редакция Правил является первой публикуемой редакцией и вступает в силу с даты, указанной в заголовке документа; Правила действуют до их отмены или замены новой редакцией. Новая редакция вступает в силу через 10 (десять) календарных дней с момента публикации на сайте Оператора ИС, если иное не установлено в новой редакции. К документам, подписанным до вступления новой редакции в силу, применяется редакция, действовавшая на момент подписания.

1.4. Принятие (акцепт) настоящих Правил осуществляется в момент первого использования ПЭП в порядке, установленном разделом 3, и не требует отдельного подписания.

2. Термины и определения

— «Простая электронная подпись (ПЭП)» — электронная подпись, которая посредством использования ключей ПЭП подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом (часть 2 статьи 5 Федерального закона № 63-ФЗ).

— «Ключ ПЭП» — уникальный номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный на Платформе или в боте Оператора ИС.

— «Информационная система (ИС)» — Платформа и бот Оператора ИС, в рамках которых создаются и обращаются электронные документы, подписываемые ПЭП (сайт перезагрузкам.рф, бот и иные связанные сервисы).

— «Оператор ИС» — ЧУДО «Образовательный центр «Перезагрузка», эксплуатирующее ИС, в рамках которой применяется ПЭП.

— «Участник» — физическое лицо (родитель, иной законный представитель несовершеннолетнего), использующее ПЭП при взаимодействии с Оператором ИС.

— «Электронный документ» — документ, формируемый в ИС и требующий подписания ПЭП (перечень — раздел 4 настоящих Правил).

— «Одноразовый код (ОТР)» — числовая последовательность, направляемая Оператором ИС на ключ ПЭП (номер телефона) Участника для подтверждения подписания конкретного электронного документа.

3. Порядок создания и проверки ПЭП

3.1. Регистрация ключа ПЭП:

- Участник указывает номер мобильного телефона при первичной регистрации на Платформе или в боте Оператора ИС;
- Оператор ИС направляет на указанный номер ОТР для подтверждения его принадлежности Участнику;
- ввод ОТР подтверждает регистрацию данного номера телефона в качестве ключа ПЭП;
- ключ ПЭП действует на протяжении всего периода взаимодействия Участника с Оператором ИС, если Участник не изменит номер телефона.

3.2. Создание ПЭП (подписание электронного документа):

- ИС формирует электронный документ и предъявляет его Участнику на экране устройства в полном объёме, обеспечивая возможность ознакомления до подписания;
- Участник знакомится с содержанием документа;
- Участник проставляет отметку о согласии (флажок или кнопку), выражая намерение подписать документ;
- ИС направляет ОТР на зарегистрированный ключ ПЭП;
- Участник вводит полученный ОТР в соответствующее поле ИС;
- успешный ввод ОТР в течение 10 (десяти) минут с момента его направления является актом создания ПЭП и признаётся подписанием электронного документа.

3.3. Фиксация факта подписания — ИС автоматически сохраняет:

- уникальный идентификатор сессии подписания;
- дату и время отправки ОТР (в формате unix timestamp, часовой пояс UTC+5);
- дату и время ввода ОТР (в формате unix timestamp, часовой пояс UTC+5);
- номер телефона Участника (ключ ПЭП);
- IP-адрес устройства Участника на момент ввода ОТР;
- идентификатор и версию подписанного электронного документа (хэш или порядковый номер версии);
- факт проставления отметки о согласии с отдельной меткой времени.

3.4. Проверка ПЭП осуществляется путём сопоставления данных, сохранённых ИС в соответствии с пунктом 3.3, с номером телефона Участника и иными идентификаторами. Оператор ИС обязан предоставить данные о подписании по запросу Участника или суда в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.5. ОТР считается недействительным, если:

- с момента его направления истекло более 10 (десяти) минут;
- ОТР был введён неверно 5 (пять) и более раз подряд (ИС блокирует возможность подписания на 15 минут);
- Участник запросил новый ОТР, аннулировав предыдущий.

3.6. По требованию Участника Оператор ИС предоставляет ему копию подписанного электронного документа и сведения о подписании на бумажном носителе либо в форме электронного документа.

4. Перечень электронных документов, подписываемых ПЭП

ПЭП применяется при подписании следующих документов в ИС Оператора:

- согласие законного представителя несовершеннолетнего на обработку персональных данных;
- акцепт публичной оферты на оказание платных образовательных услуг (в совокупности с оплатой согласно условиям оферты);
- Приложение № 1 к договору об оказании платных образовательных услуг (индивидуальные параметры обучения);
- уведомление об отказе от исполнения договора (Приложение № 3 к оферте);
- иные документы, в отношении которых ИС предусматривает применение ПЭП, с указанием на это в тексте документа.

Документы, не включённые в настоящий перечень, не подписываются ПЭП и требуют собственноручной подписи на бумажном носителе, если иное прямо не установлено соглашением сторон.

5. Юридическая сила электронных документов, подписанных ПЭП

5.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ и настоящими Правилами электронный документ, подписанный ПЭП в порядке, установленном разделом 3, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Участника.

5.2. Основанием для признания равнозначности является:

- соглашение сторон в форме принятия настоящих Правил Участником при первом использовании ПЭП;
- техническая возможность определить лицо, подписавшее документ, посредством данных, зафиксированных в соответствии с пунктом 3.3.

5.3. Электронный документ, подписанный ПЭП, имеет юридическую силу при одновременном выполнении условий: ИС зафиксировала все данные, перечисленные в пункте 3.3; ОТР введён в установленный срок; ключ ПЭП предварительно верифицирован в соответствии с пунктом 3.1; документ относится к перечню, установленному разделом 4.

5.4. При возникновении спора о подлинности ПЭП Оператор ИС предоставляет все имеющиеся данные о подписании. Распределение бремени доказывания определяется процессуальным законодательством Российской Федерации. Настоящие Правила не изменяют распределение бремени доказывания и не ограничивают права Участника как потребителя, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Обязанности Участника

6.1. Участник обязан:

- использовать только тот номер телефона, которым он реально пользуется и который находится под его контролем;
- незамедлительно уведомить Оператора ИС по адресу электронной почты perezagruzkahm@mail.ru об утере, краже или компрометации SIM-карты с зарегистрированным ключом ПЭП;

- не передавать ОТР третьим лицам ни при каких обстоятельствах — работники Оператора ИС никогда не запрашивают ОТР по телефону, в мессенджерах или иными способами;
- не допускать использования зарегистрированного ключа ПЭП третьими лицами.

6.2. Участник несёт последствия подписания документов ПЭП, если компрометация ключа ПЭП произошла вследствие нарушения им пункта 6.1 либо если он своевременно не уведомил Оператора ИС о компрометации ключа ПЭП. Настоящий пункт не освобождает Оператора ИС от ответственности при наличии его вины.

7. Обязанности Оператора ИС

7.1. Оператор ИС обязан:

- обеспечить техническую защиту ключей ПЭП и данных о подписании от несанкционированного доступа;
- хранить данные о подписании (пункт 3.3) в течение срока действия подписанного документа и не менее 5 (пяти) лет после его прекращения;
- предоставлять Участнику информацию о подписанных им документах по запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- обеспечить доступность настоящих Правил на сайте perezagruzkahm.rf в актуальной редакции;
- уведомлять Участника об изменении настоящих Правил не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу путём размещения уведомления на сайте либо направления сообщения на контактный номер или адрес электронной почты Участника.

7.2. Оператор ИС не несёт ответственности за последствия использования ПЭП, возникшие вследствие нарушения Участником обязанностей, предусмотренных разделом 6, при отсутствии вины Оператора ИС.

8. Блокировка ключа ПЭП и смена номера телефона

8.1. Участник вправе в любой момент заблокировать действующий ключ ПЭП, направив заявление Оператору ИС по адресу электронной почты perezagruzkahm@mail.ru либо по телефону +7 952 702-50-50.

8.2. Блокировка осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявления. До момента блокировки подписания, осуществлённые с использованием ключа ПЭП, считаются действительными, если не доказано иное.

8.3. При смене номера телефона Участник обязан уведомить Оператора ИС об изменении до совершения нового подписания и пройти процедуру верификации нового номера в соответствии с пунктом 3.1.

8.4. Документы, подписанные с использованием прежнего ключа ПЭП, сохраняют юридическую силу.

9. Защита от мошенничества

9.1. Оператор ИС никогда не запрашивает ОТР по телефону, в мессенджерах, по электронной почте или иным способом.

9.2. При обнаружении попытки получить ОТР со стороны третьих лиц Участник должен незамедлительно сообщить об этом Оператору ИС: perezagruzkahm@mail.ru, +7 952 702-50-50.

9.3. При подозрении на компрометацию ключа ПЭП Участник вправе потребовать блокировки в упрощённом порядке — звонком или сообщением на указанный контактный номер Оператора ИС.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Участника, включая номер телефона и IP-адрес, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ в целях обеспечения юридической значимости электронного документооборота.

10.2. Правовым основанием обработки является исполнение договора, стороной которого является Участник, а также соблюдение требований законодательства об электронной подписи.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (статьи 5, 6, 9);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (статьи 160, 434, 438);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

11.2. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке. Споры с участием Участника-потребителя рассматриваются судом по выбору Участника в соответствии со статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

12. Реквизиты Оператора ИС

Частное учреждение дополнительного образования «Образовательный центр «Перезагрузка»

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 78, кв. 174

ИНН 8601058874 КПП 860101001 ОГРН 1168600051443

E-mail технической поддержки: perezagruzkahm@mail.ru

Телефон: +7 952 702-50-50

Сайт: perezagruzkahm.rf

Директор: Пошивайлова Лилия Владимировна

Дата публикации настоящей редакции: 20 августа 2026 г.

Документ размещён в открытом доступе на сайте perezagruzkahm.rf.



Директор _____ Л.В. Пошивайлова