

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам

Утверждена приказом директора от 20 августа 2026 г. № 14-ОД

Дата публикации: 20 августа 2026 г. Дата вступления в силу: 25 августа 2026 г.

Частное учреждение дополнительного образования «Образовательный центр «Перезагрузка» (сокращённое наименование — ЧУДО «Образовательный центр «Перезагрузка»), ИНН 8601058874, КПП 860101001, ОГРН 1168600051443, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии: лицензия на осуществление образовательной деятельности № 3256 от 04.03.2019, выданная Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (бессрочная), в лице директора Пошивайлова Лилия Владимировна, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому лицу — законному представителю несовершеннолетнего (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных ниже условиях (далее — «Договор», «Оферта»).

Оферта постоянно размещена на сайте перезагрузкам.рф. Настоящая Оферта является публичной (статья 426, пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Заказчик вправе в любой момент до начала оказания услуг потребовать заключения договора в форме двустороннего документа на бумажном носителе. Исполнитель не вправе отказать в этом. Образец такого договора размещён на сайте Исполнителя.

Акцепт Оферты

Акцептом настоящей Оферты является совокупность следующих действий Заказчика:

- 1) проставление отметки о согласии с условиями Оферты на Сайте или в боте Исполнителя, подтверждаемое простой электронной подписью в порядке, установленном Правилами использования простой электронной подписи Исполнителя;
- 2) оплата услуг после получения Заказчиком Приложения № 1 с индивидуальными параметрами обучения.

Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. Дата и время проставления отметки, а также версия Оферты, действовавшая на этот момент, фиксируются Платформой. Приложение № 1 направляется Заказчику до момента оплаты; факт направления подтверждается данными Платформы или историей переписки.

Заверения Заказчика (статья 431.2 ГК РФ)

Совершая акцепт, Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- Заказчик является законным представителем Ученика, обладает полной дееспособностью и полномочиями для заключения Договора;
- у Ученика отсутствуют заболевания и особенности развития, препятствующие освоению Программы в выбранном формате либо требующие специальных педагогических, психологических или технических условий, не предусмотренных Программой;
- все сведения, сообщённые при регистрации и оформлении заказа, достоверны;
- Заказчик ознакомлен с Уставом Исполнителя, сведениями о лицензии, Программой, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, преискурantom, Правилами поведения и иными локальными актами, размещёнными на Сайте.

При недостоверности заверений Исполнитель вправе потребовать возмещения причинённых убытков, а при наличии оснований — признания Договора недействительным в судебном порядке (статьи 178, 179, 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. Термины и определения

— «Услуги» — платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, реализуемые на основании лицензии, включая подготовку к ОГЭ и ЕГЭ, индивидуальные и групповые занятия по общеобразовательным предметам.

— «Программа» — дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, наименование, содержание и срок освоения которой указаны в Приложении № 1.

— «Платформа» — программный комплекс Исполнителя (сайт, приложение, бот и связанные сервисы). Исключительные права на Платформу принадлежат Исполнителю (статья 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации).

— «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты и приложений к ней в порядке, указанном в разделе «Акцепт Оферты».

— «Занятие» — единица учебного процесса (урок, практическое занятие, консультация), проводимая в соответствии с расписанием и Программой.

— «Специалист» — педагогический работник, методист или иной квалифицированный сотрудник Исполнителя, реализующий Программу.

— «Формы обучения» (статья 17 Федерального закона № 273-ФЗ, приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816): очная с применением ДОТ — синхронные занятия посредством видеосвязи; заочная с применением ЭО — освоение Программы через Платформу в асинхронном режиме; очно-заочная (смешанная). Конкретная форма указывается в Приложении № 1.

— «Фактически понесённые расходы» — документально подтверждённые затраты Исполнителя, связанные с подготовкой и оказанием Услуг: аренда программного обеспечения и технических средств, оплата труда Специалистов и вспомогательного персонала с учётом страховых взносов, резервирование места в группе и времени Специалиста, административные и материальные расходы.

— «Уважительная причина» — болезнь Ученика, подтверждённая медицинским документом, либо участие в официальных мероприятиях, подтверждённое документами организатора.

— «Законный представитель» — родитель, усыновитель, опекун или попечитель Ученика (статья 64 Семейного кодекса Российской Федерации). При наличии нескольких законных представителей Договор заключается с тем, кто совершил акцепт.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) платные образовательные услуги по Программе, указанной в Приложении № 1, а Заказчик — принять и оплатить их на условиях Договора.

2.2. Исполнитель является некоммерческой организацией. Услуги оказываются в соответствии с уставными целями; доходы направляются на возмещение затрат по оказанию услуг и реализацию уставных целей (статья 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

2.3. Договор является абонентским (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации): Заказчик оплачивает Услуги независимо от фактического посещения Занятий, а Исполнитель обязан в течение всего оплаченного периода обеспечивать готовность к оказанию Услуг — резервировать место в учебной группе, время Специалиста и доступ к Платформе. Настоящее условие не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в любое время (раздел 9).

2.4. Исполнитель предоставляет Ученику доступ к Платформе на срок обучения по Программе. Обязательство считается исполненным с момента фактического предоставления доступа (направления учётных данных или ссылки). Исполнение признаётся ненадлежащим, если доступ был технически недоступен непрерывно более 72 (семидесяти двух) часов по причинам, зависящим от Исполнителя; в этом случае оплаченный период продлевается либо производится перерасчёт.

2.5. Исполнитель не принимает на себя обязательства по достижению Учеником конкретного экзаменационного балла или иного образовательного результата: результат зависит в том числе от индивидуальных способностей и прилежания Ученика. Исполнитель отвечает за качество процесса оказания Услуг в соответствии с Программой. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, предусмотренные разделом 8 Договора и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.6. Технические работы. Плановые технические работы продолжительностью не более 24 (двадцати четырёх) часов подряд не являются нарушением обязательств Исполнителя. При необходимости работ свыше 24 часов Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 12 часов до начала. При суммарной недоступности Платформы по причинам, зависящим от Исполнителя, более 72 часов в календарный месяц производится перерасчёт оплаты пропорционально времени недоступности.

2.7. Соглашение об электронном взаимодействии. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных простой электронной подписью в порядке, установленном Правилами использования простой электронной подписи Исполнителя. Ключом ПЭП Заказчика является номер мобильного телефона, привязанный к учётной записи и подтверждённый одноразовым кодом; ключом ПЭП Исполнителя — корпоративный адрес электронной почты, указанный в разделе 11. Сообщение, направленное электронным способом, считается доставленным на следующий рабочий день с момента отправки.

2.8. Настоящая редакция является первой публикуемой редакцией Оферты и вступает в силу с даты, указанной в её заголовке. В дальнейшем Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту путём публикации новой редакции на Сайте; такие изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента публикации. К уже заключённым Договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта, до окончания срока действия соответствующего Договора; изменения применяются к таким Договорам только с согласия Заказчика.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- реализовывать Программу качественно, в согласованные сроки, в соответствии с требованиями лицензии и Устава;
- допускать к Занятиям только Специалистов, имеющих соответствующую квалификацию и прошедших обязательные медицинские осмотры;
- обеспечить Ученику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, охрану жизни и здоровья;
- информировать Заказчика об изменениях расписания, состава Специалистов и порядка оказания Услуг не позднее чем за 2 (два) рабочих дня, за исключением экстренных обстоятельств;
- до начала оказания Услуг передать Заказчику необходимую информацию: количество и продолжительность Занятий, учётные данные для входа на Платформу, раздаточные материалы (при наличии);
- уведомить Заказчика о нецелесообразности продолжения освоения Программы в согласованном объёме, если это выявлено в ходе работы;

- вести журнал учёта посещаемости; для дистанционных Занятий фактом присутствия является подключение Ученика к видеосвязи или вход на Платформу, фиксируемые системой;
- ежемесячно, не позднее 5-го числа следующего месяца, составлять акт об оказанных услугах и направлять его Заказчику;
- обеспечивать защиту персональных данных Заказчика и Ученика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- по требованию Заказчика представить расчёт удержанных сумм при возврате денежных средств со ссылкой на подтверждающие документы.

3.2. Исполнитель вправе:

- изменять содержание, расписание и методы обучения с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней; изменение стоимости уже оплаченных Услуг не допускается;
- привлекать Специалистов для реализации Программы, сохраняя ответственность за качество Услуг перед Заказчиком;
- при временном отсутствии основного Специалиста назначить замену, уведомив Заказчика в разумный срок;
- при невозможности проведения очного Занятия (активированный день, иные обстоятельства) перевести Занятие в дистанционный формат с уведомлением не позднее чем за 2 (два) часа до начала; такой перевод не является ненадлежащим исполнением;
- направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с исполнением Договора; рекламные сообщения — только при наличии отдельного согласия (пункт 10.3);
- не допустить Ученика к Занятию при наличии явных признаков острого инфекционного заболевания; Занятие переносится в порядке раздела 5;
- отказаться от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 9.5 Оферты; расчёты — в порядке пункта 9.4;
- приостановить доступ Ученика к Платформе при нарушении условий Договора или Правил поведения — до устранения нарушения;
- отказать в записи на Программу при отсутствии свободных мест, предложив альтернативу;
- вести видеозапись Занятий в целях контроля качества; записи хранятся 30 (тридцать) дней и доступны только уполномоченным работникам Исполнителя;
- использовать для проведения Занятий платформы и мессенджеры, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

3.2.1. При реорганизации Исполнителя права и обязанности по Договору переходят к правопреемнику в силу закона; обязательства по Договору сохраняются в полном объёме. Перевод долга по Договору на иное лицо допускается только с согласия Заказчика (статья 391 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги в соответствии с разделом 6;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных;
- обеспечивать посещение Занятий Учеником согласно расписанию;
- уведомлять Исполнителя об отсутствии Ученика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Занятия, а при внезапном заболевании — в день Занятия до его начала; при

Уважительной причине представить подтверждающие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней;

- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья Ученика, наличии противопоказаний и особенностях поведения;

- соблюдать Правила поведения (Приложение № 2) и обеспечивать их соблюдение Учеником;

- не вмешиваться в ход Занятия: не давать указания Специалисту, не комментировать его действия и не вести дискуссии по содержанию или методике непосредственно во время Занятия. Однократное эпизодическое попадание родителя в кадр нарушением не является;

- самостоятельно обеспечить техническую возможность участия в Занятиях в форматах ДОТ и ЭО в соответствии с минимальными техническими требованиями (Приложение № 4);

- не осуществлять аудио- и видеозапись Занятий без письменного согласия Исполнителя; не передавать третьим лицам и не публиковать учебные материалы, методики и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя;

- не передавать учётные данные Платформы третьим лицам и не допускать использования учётной записи несколькими лицами.

3.4. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя информации об организации и ходе реализации Программы, об успеваемости и поведении Ученика;

- отказаться от исполнения Договора в любое время в порядке раздела 9;

- при обнаружении недостатка Услуг воспользоваться правами, предусмотренными разделом 8;

- потребовать заключения договора в форме двустороннего документа на бумажном носителе.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Платформа, учебные материалы, методические разработки, программы, записи занятий и иные объекты, созданные или используемые Исполнителем, являются его интеллектуальной собственностью и охраняются частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Заказчик получает право использовать учебные материалы исключительно для личного освоения Программы Учеником. Иное использование (передача, публикация, коммерческое использование) без письменного согласия Исполнителя не допускается и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Учёт Занятий, перенос и компенсация пропусков

5.1. Занятие, пропущенное по Уважительной причине, переносится или компенсируется при одновременном соблюдении условий пункта 3.3 (своевременное уведомление и представление подтверждающих документов). Срок переноса — не более 2 (двух) месяцев с даты пропуска.

5.2. При индивидуальных занятиях пропущенное по Уважительной причине Занятие переносится по согласованию с администратором. При парных занятиях обучение приостанавливается, пропущенные часы компенсируются в течение календарного месяца после возобновления. При групповых занятиях предоставляется возможность посетить аналогичное Занятие в другой группе при наличии свободных мест.

5.3. Занятия, пропущенные по причинам, не относящимся к Уважительным, переносу и перерасчёту не подлежат: при готовности Исполнителя оказать Услугу она считается оказанной и

подлежит оплате в полном объёме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.4. Неиспользованные Занятия по истечении оплаченного месяца переносятся только в случаях, предусмотренных пунктами 5.1–5.2. В иных случаях они не переносятся, поскольку Исполнитель понёс расходы по резервированию ресурсов на весь оплаченный период (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика на отказ от Договора и возврат средств в порядке раздела 9.

5.5. В дни официальной активировки Занятия проводятся по расписанию с возможностью перевода в дистанционный формат при уведомлении не позднее чем за 2 (два) часа.

5.6. При отмене Занятия по инициативе Исполнителя (кроме обстоятельств непреодолимой силы) Занятие переносится на согласованную с Заказчиком дату, либо его стоимость засчитывается в счёт последующих периодов, либо возвращается по заявлению Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.7. Факт проведения Занятия подтверждается журналом учёта посещаемости или данными Платформы. Ежемесячно Исполнитель направляет Заказчику акт об оказанных услугах; при отсутствии мотивированных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней Услуги считаются принятыми. Настоящее условие не лишает Заказчика права заявить о недостатках Услуг в сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

6. Стоимость Услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость Услуг по каждой Программе устанавливается приказом директора Исполнителя и размещается на Сайте perezagruzka.mrf.ru в подразделе «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об образовательной организации». Стоимость, применяемая к конкретному Заказчику, фиксируется в Приложении № 1.

6.2. Срок освоения Программы — 9 (девять) месяцев с даты заключения Договора, если иное не установлено Приложением № 1. Объём обучения составляет 8 (восемь) Занятий продолжительностью 45 (сорок пять) минут в календарный месяц по каждому учебному предмету, входящему в Программу. Занятие с применением электронных средств обучения включает перерыв продолжительностью не менее 3 (трёх) минут с гимнастикой для глаз: непрерывная работа с экраном не превышает 30 минут для обучающихся 5–9 классов и 35 минут для обучающихся 10–11 классов (СанПиН 1.2.3685-21). Перерыв входит в продолжительность Занятия.

6.3. Скидки. Основания и размеры снижения стоимости устанавливаются приказом директора Исполнителя и размещаются на Сайте. Предоставленная скидка фиксируется в Приложении № 1 и сохраняется на весь срок действия Договора при условии его надлежащего исполнения. При досрочном прекращении Договора по инициативе Заказчика либо вследствие нарушения им условий Договора скидка аннулируется: стоимость фактически проведённых Занятий пересчитывается по полной цене, установленной прейскурантом, и зачитывается в счёт уплаченной суммы. Настоящее условие не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в любое время.

6.4. Услуги оплачиваются ежемесячно на условиях 100 % предоплаты не позднее 5-го числа оплачиваемого месяца. Стоимость фиксируется на дату оплаты и не изменяется в течение оплаченного периода.

6.5. Оплата производится безналичным способом на расчётный счёт Исполнителя либо через платёжные сервисы, указанные на Сайте. Комиссии платёжных сервисов включены в стоимость и дополнительно не предъявляются. Услуга считается оплаченной с момента зачисления средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.6. Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику и направляет кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Наименование в чеке: «Платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе».

6.7. Стоимость Услуг налогом на добавленную стоимость не облагается на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.8. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Изменение стоимости на следующий оплачиваемый период доводится до Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней; при несогласии Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке раздела 9.

6.9. При просрочке оплаты более чем на 10 (десять) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, уведомив Заказчика, и (или) отказаться от Договора в порядке пункта 9.5.

6.10. Структура Фактически понесённых расходов. Для целей расчёта при возврате Стороны исходят из следующей структуры расходов Исполнителя:

- аренда программного обеспечения, технических средств, сайта и приложений — 10 %;
- оплата труда Специалистов, непосредственно реализующих Программу, включая страховые взносы, — 30 %;
- оплата труда вспомогательного персонала, включая страховые взносы, — 30 %;
- административные и материальные расходы — 30 %.

Указанная структура не заменяет документального подтверждения расходов. Удержание сумм, не подтверждённых документально, не производится.

6.11. По итогам освоения Программы Исполнитель выдаёт Ученику документ об обучении (свидетельство об обучении) в соответствии с частью 15 статьи 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ при условии освоения Программы в полном объёме и отсутствия задолженности по оплате.

7. Гарантия Исполнителя

7.1. Исполнитель принимает на себя добровольное обязательство вернуть Заказчику стоимость одного месяца обучения при одновременном соблюдении следующих условий:

- Ученик посетил не менее 80 % Занятий за каждый из трёх первых месяцев обучения;
- Ученик выполнял учебные задания в установленные сроки, что подтверждается данными Платформы или журналами Исполнителя;
- Заказчик направил Исполнителю мотивированное уведомление о неудовлетворённости качеством Услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания третьего месяца обучения.

7.2. Гарантия не применяется при нарушении Заказчиком или Учеником условий Договора либо Правил поведения.

7.3. Настоящая гарантия является добровольным обязательством Исполнителя, улучшающим положение Заказчика, и не заменяет и не ограничивает права Заказчика, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе право на отказ от Договора в любое время.

8. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания Услуг в полном объёме; соразмерного уменьшения стоимости; возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами (пункт 18 Правил оказания платных образовательных услуг).

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки не устранены Исполнителем, а равно при обнаружении существенного недостатка оказанных Услуг или иных существенных отступлений от условий Договора.

8.4. Исполнитель несёт ответственность за вред, причинённый Ученику действиями своих работников и привлечённых лиц, при наличии вины (статьи 1064, 1068 Гражданского кодекса Российской Федерации). Исполнитель не отвечает за вред, возникший вследствие нарушения Учеником или Заказчиком Правил поведения, непредоставления достоверной информации о состоянии здоровья Ученика, самостоятельных действий Ученика вне рамок Занятия, технических неполадок на стороне Заказчика.

8.5. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы. Уведомление направляется в течение 3 (трёх) рабочих дней. При длительности таких обстоятельств свыше 30 (тридцати) дней каждая Сторона вправе расторгнуть Договор с возвратом средств за неоказанные Услуги.

8.6. Претензионный порядок. Заказчик вправе направить претензию на адрес электронной почты Исполнителя perezagruzkahm@mail.ru, в мессенджере или заказным письмом по адресу места нахождения Исполнителя. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней. Соблюдение претензионного порядка не является обязательным условием обращения Заказчика в суд.

8.7. Споры рассматриваются судом по выбору Заказчика в соответствии со статьёй 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства или пребывания Заказчика либо по месту заключения или исполнения Договора.

8.7.1. Сведения, содержащиеся в настоящей Оферте и в Приложении № 1, соответствуют информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату акцепта (пункт 16 Правил оказания платных образовательных услуг).

8.8. Условия настоящей Оферты, ущемляющие права Заказчика по сравнению с установленными законодательством Российской Федерации об образовании и о защите прав потребителей, являются ничтожными и не применяются (статья 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пункт 14 Правил оказания платных образовательных услуг).

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение срока освоения Программы, указанного в Приложении № 1.

9.2. По истечении срока Договор может быть пролонгирован на следующий учебный период путём оплаты по тарифам, действующим на дату пролонгации, и направления Заказчику нового Приложения № 1.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Условия о невозвратном характере уплаченных сумм и о штрафах за отказ от Договора настоящей Офертой не устанавливаются.

9.4. Отказ оформляется письменным уведомлением по форме Приложения № 3, направляемым на адрес электронной почты Исполнителя, через Платформу либо почтовым отправлением. Уведомление должно содержать: фамилию, имя, отчество Заказчика, дату акцепта, сумму оплаты, банковские реквизиты для возврата, дату и подпись. Несоблюдение рекомендуемой формы не лишает Заказчика права на отказ от Договора; при отсутствии банковских реквизитов срок возврата исчисляется с даты их представления. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, содержащего необходимые сведения, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и документально подтверждённых Фактически понесённых расходов.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке исключительно по основаниям, предусмотренным пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг:

- просрочка оплаты стоимости Услуг (подпункт «г» пункта 22 Правил) — более чем на 10 (десять) календарных дней;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Ученика (подпункт «д» пункта 22 Правил), в том числе при неоднократном (более двух раз) или грубом нарушении Правил поведения (Приложение № 2), повлёкшем срыв или невозможность проведения Занятия, а равно при систематическом непосещении Занятий, делающем освоение Программы невозможным;
- применение к Ученику, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (подпункт «а» пункта 22 Правил);
- установление нарушения порядка приёма, повлёкшего по вине Ученика его незаконное зачисление (подпункт «в» пункта 22 Правил).

Иных оснований для одностороннего отказа Исполнителя не устанавливается. Об отказе Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Расчёты производятся в порядке пункта 9.4.

9.6. Прекращение образовательных отношений оформляется приказом директора Исполнителя об отчислении Ученика.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Исполнитель включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (реестровая запись № _____).

10.2. Совершая акцепт, Заказчик даёт согласие на обработку: фамилии, имени, отчества Заказчика и Ученика; даты рождения Ученика; класса обучения; номера телефона; адреса электронной почты; адреса проживания (для лагерей и смен). Цели: исполнение Договора, сервисные уведомления, обеспечение безопасности, статистический учёт. Срок хранения — 3 (три) года после прекращения Договора.

10.3. Согласие на рекламные рассылки оформляется отдельной отметкой на Сайте или в боте. Отсутствие отметки означает несогласие. Согласие может быть отозвано в любое время.

10.4. Использование изображения Ученика в маркетинговых целях допускается только на основании отдельного письменного согласия (статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Заключение Договора такого согласия не подразумевает.

10.5. Исполнитель принимает технические и организационные меры защиты персональных данных. Доступ к данным предоставляется только работникам, которым он необходим для исполнения обязанностей.

10.6. Политика в отношении обработки персональных данных размещена на Сайте: перезагрузкахм.рф.

10.7. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной и не передаётся третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Частное учреждение дополнительного образования «Образовательный центр «Перезагрузка»

Юридический адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 78, кв. 174

Фактический адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 78, кв. 174

ИНН 8601058874 КПП 860101001 ОГРН 1168600051443

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 3256 от 04.03.2019, выданная Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (бессрочная)

Банк: Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк

Расчётный счёт: 40703 810 2 6746 0000846

Корреспондентский счёт: 30101 810 8 0000 0000651

БИК: 047102651

E-mail: perezagruzkahm@mail.ru

Телефон: +7 952 702-50-50

Сайт: перезагрузкахм.рф

Директор: Пошивайлова Лилия Владимировна

Приложения к настоящей Оферте: № 1 «Индивидуальные параметры обучения»; № 2 «Правила поведения»; № 3 «Уведомление об отказе от исполнения Договора»; № 4 «Минимальные технические требования».

Настоящая Оферта утверждена приказом директора от 20 августа 2026 г. № 14-ОД и подписана уполномоченным лицом.

Директор _____ / Л.В. Пошивайлова /

М.П.



УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе от исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг

Исполнителю: ЧУДО «Образовательный центр «Перезагрузка»

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 78, кв. 174

E-mail: perezagruzkahm@mail.ru

От: _____

(фамилия, имя, отчество Заказчика)

Адрес: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

«__» _____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг (дата первой оплаты: «__» _____ 20__ г.), произведена оплата в размере _____ рублей.

Настоящим уведомляю об отказе от дальнейшего исполнения Договора на основании статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и пункта 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и прошу произвести возврат уплаченных денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых фактически понесённых расходов.

Причина отказа (указывается по желанию):

Денежные средства прошу перечислить по реквизитам:

Получатель: _____

Банк: _____

Расчётный счёт: _____

БИК: _____ Корреспондентский счёт: _____

Дата: «__» _____ 20__ г. Подпись: _____ / _____ /

Срок возврата исчисляется с даты получения Исполнителем настоящего уведомления, содержащего банковские реквизиты для перечисления. Использование настоящей формы не является обязательным условием реализации права на отказ от Договора.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ОБУЧЕНИЯ

Направляется Заказчику до внесения оплаты. Подписывается простой электронной подписью Заказчика либо подтверждается оплатой.

Параметр	Значение
Ф.И.О. Заказчика	
Телефон / e-mail Заказчика	
Ф.И.О. Ученика	
Дата рождения Ученика	
Класс Ученика	
Наименование образовательной программы	
Учебный предмет (предметы)	
Форма обучения	Очная с ДОТ / заочная с ЭО / очно-заочная
Срок освоения Программы	с «__» ____ 20__ г. по «__» ____ 20__ г.
Количество Занятий в месяц (на 1 предмет)	8 (восемь)
Продолжительность одного Занятия, мин.	45
Расписание Занятий	
Специалист	
Стоимость в месяц по прейскуранту (полная), руб.	
Основание и размер скидки, руб.	
Итоговая стоимость в месяц с учётом скидки, руб.	
Полная стоимость за срок освоения, руб.	
Дата направления Приложения Заказчику	

Заказчик уведомлён, что при досрочном прекращении Договора по его инициативе либо вследствие нарушения им условий Договора предоставленная скидка аннулируется и стоимость фактически проведённых Занятий пересчитывается по полной цене (пункт 6.3 Оферты).

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

При использовании Платформы и во время Занятий не допускается:

1. Использование ненормативной лексики, оскорблений, угроз, уничижительных высказываний в адрес Специалистов, других обучающихся и третьих лиц.
 2. Вмешательство Заказчика в ход Занятия: указания Специалисту, комментирование его действий, предъявление претензий или ведение дискуссий по содержанию и методике непосредственно во время Занятия. Однократное эпизодическое попадание родителя в кадр без создания помех учебному процессу нарушением не является.
 3. Отвлечение других обучающихся: посторонние шумы, фоновые разговоры, намеренная демонстрация отвлекающего контента.
 4. Нахождение при видеосвязи в одежде, не предназначенной для публичного общения.
 5. Курение, использование электронных сигарет и иных курительных устройств во время Занятия.
 6. Передача учётных данных Платформы третьим лицам; использование учётной записи несколькими лицами.
 7. Разжигание конфликтов, дискриминация по любым признакам, провокационное поведение.
 8. Распространение контента, нарушающего законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.
 9. Попытки обхода технических ограничений Платформы, несанкционированный доступ, распространение вредоносного программного обеспечения.
 10. Аудио- и видеозапись Занятий без письменного согласия Исполнителя; копирование, публикация и передача третьим лицам учебных материалов Исполнителя.
 11. Систематическое неисполнение учебных заданий и нарушение дисциплинарных требований.
- Неоднократное (более двух раз) или грубое нарушение настоящих Правил является основанием для применения пунктов 3.2 и 9.5 Оферты.

МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для участия в Занятиях с применением дистанционных образовательных технологий Заказчик самостоятельно обеспечивает:

- персональный компьютер или планшет (использование смартфона не рекомендуется; корректная работа Платформы на смартфоне не гарантируется);
- операционная система: Windows 10 / macOS 12 / iOS 15 / Android 10 и выше;
- браузер: Google Chrome или Яндекс Браузер последней стабильной версии;
- оперативная память: 6 ГБ и выше;
- наличие исправных микрофона и видеокамеры;
- скорость интернет-соединения от 30 Мбит/с;
- рабочее место, позволяющее соблюдать расстояние от глаз до экрана не менее 50 см при работе с ноутбуком или компьютером;
- отсутствие одновременно работающих программ, занимающих значительную часть интернет-канала.

Исполнитель не несёт ответственности за качество интернет-соединения и работу оборудования на стороне Заказчика. Занятие, не состоявшееся по причине технических неполадок на стороне Заказчика, считается оказанным (пункт 5.3 Оферты).